



LEVERINGSVOORWAARDEN

Deze Leveringsvoorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer KvK 61555835, d.d. 20 april 2022.

1 DEFINITIES

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Consument: een Opdrachtgever die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf;

Diensten: werkzaamheden zoals (project)inrichten, verhuizen, monteren, schoonmaken of advies over het voorgaande;

Leveringsvoorwaarden: de bepalingen uit dit document;

Opdrachtgever: elke opdrachtgever die met Opdrachtnemer een Overeenkomst is aangegaan;

Opdrachtnemer: AGAAT weet raad! B.V., een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid met statutaire zetel te Rijswijk, Nederland en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 61555835, met als handelsnaam AGAAT mooi op maat!;

Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever terzake van de door Opdrachtnemer te leveren Diensten;

Partij: Opdrachtnemer en Opdrachtgever;

Zakelijke Partij: een Opdrachtgever die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf;

2 TOEPASSELIJKHEID EN WIJZIGING

2.1 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, zijn deze Leveringsvoorwaarden van toepassing op alle Overeenkomsten.

2.2 Wijzigingen van deze leveringsvoorwaarden zijn slechts van kracht, indien zij schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen.

2.3 Indien één van de bepalingen van deze Leveringsvoorwaarden nietig of niet toepasselijk wordt verklaard op grond van een wet, voorschrift of uitspraak van een bevoegde rechter, zal alleen de bepaling in kwestie worden uitgesloten, terwijl de overige bepalingen van deze Leveringsvoorwaarden geldig blijven.

3 OFFERTES EN OVEREENKOMST

3.1 Offertes van Opdrachtnemer zijn steeds vrijblijvend. Een offerte heeft een geldigheidsduur zoals genoemd in de offerte.

3.2 Een Overeenkomst komt tot stand nadat Opdrachtgever schriftelijk (inclusief per e-mail) akkoord heeft gegeven op de door Opdrachtnemer uitgebrachte offerte.

3.3 Indien in de acceptatie door Opdrachtgever voorbehouden of wijzigingen ten opzichte van de offerte worden aangebracht, komt in afwijking van het in het vorige lid bepaalde de Overeenkomst pas tot stand, indien Opdrachtnemer aan Opdrachtgever schriftelijk heeft bericht met deze afwijkingen in de offerte in te stemmen.

3.4 Gegevens door Opdrachtnemer verstrekt in de vorm van brochures, drukwerk, tekeningen, website zijn indicatief en niet bindend.





- 3.5 Indien Opdrachtgever de offerte niet accepteert, kan Opdrachtnemer de advies- en of ontwerpkosten die gemeoid zijn met het tot stand brengen van de offerte in rekening brengen. Dit geldt bij een Consument alleen als Opdrachtgever bij of voor het aanvragen van de offerte aantoonbaar is geweest op de (hoogte van dergelijke) kosten.
- 3.6 Indien de onderdelen in de offerte niet meer leverbaar zijn, heeft Opdrachtnemer het recht om vergelijkbare Diensten of zaken te leveren.
- 3.7 Tenzij anders overeengekomen, worden de Diensten verricht van maandag tot en met vrijdag van 8.00 uur tot 18.00 uur.
- 3.8 Het is Opdrachtnemer toegestaan om in de uitvoering van de Overeenkomst onderaannemers of andere derden in te schakelen om de Diensten te verrichten.

4 PRIJZEN

- 4.1 Prijsopgaven staan in de offerte en zijn exclusief BTW.
- 4.2 De offerte vermeldt als er sprake is van bijkomende kosten zoals vracht-, leverings-, betaal- of portokosten.
- 4.3 Indien na totstandkoming van de Overeenkomst prijsverhogingen optreden (bijvoorbeeld met betrekking tot materialen, hulpmiddelen, onderdelen, sociale lasten en overheidslasten) mag Opdrachtnemer de prijzen dienovereenkomstig verhogen bij een Zakelijke Partij.

- 4.4 Voor prijsverhogingen bij Consumenten, die optreden na totstandkoming van de Overeenkomst maar vóór de levering, geldt:

- a. prijsverhogingen door BTW-verhogingen en andere wettelijke maatregelen kunnen altijd worden doorberekend;
- b. andere prijsverhogingen *binnen* 3 (drie) maanden na totstandkoming van de Overeenkomst mogen niet worden doorberekend;
- c. andere prijsverhogingen *na* 3 (drie) maanden na totstandkoming van de Overeenkomst mogen alleen worden doorberekend als dit is afgesproken. Opdrachtnemer vermeldt daarbij waarom een prijsverhoging kan worden doorgevoerd en of de Consument daarna wel of niet kosteloos kan ontbinden.

- 4.5 Het staat Opdrachtnemer vrij om, tenzij anders schriftelijk overeengekomen, in geval van levering van Diensten buiten de normale werkuren van artikel 3.7, een redelijke toeslag te rekenen op de Diensten.

5 BETALING

- 5.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zal door Opdrachtnemer als volgt gefactureerd worden:
 - a. 30% van de totaalprijs bij de totstandkoming van de Overeenkomst.



- b. 30% van de de totaalprijs 8 dagen vóór de geplande uitvoering van de Diensten en/of levering van de zaken.
 - c. 40% van de totaalprijs na (op)levering van de Diensten en/of zaken.
- 5.2 Betaling door een Consument dient te geschieden binnen 8 dagen na factuurdatum en betaling door een Zakelijke Partij binnen 14 dagen na factuurdatum op een door Opdrachtnemer aan te geven wijze.
- 5.3 Na het verstrijken van de betaaltermijn is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Toch stuurt Opdrachtnemer, in het geval van een Consument, na het verstrijken van de betaaltermijn een betalingsherinnering waarin hij Opdrachtgever op zijn verzuim wijst en hij de Consument alsnog de kans geeft om binnen 8 dagen na ontvangst van de betalingsherinnering te betalen en hem op de gevolgen wijst als hij dat niet doet.
- 5.4 Na het verstrijken van de betaaltermijn van artikel 5.2 mag Opdrachtnemer wettelijke rente in rekening brengen.
- 5.5 Door Opdrachtnemer redelijkerwijs te maken kosten van invordering of van rechtsuitoefening anderszins, waaronder kosten berekend door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten, zullen door Opdrachtgever worden vergoed.
- 5.6 Bij een Overeenkomst met een Zakelijke Partij mag Opdrachtnemer voldoende zekerheid vragen voor het nakomen van de betalingsverplichting voordat hij de Overeenkomst uitvoert of daarmee verder gaat.

6 EIGENDOMSVOORBEHOUD

- 6.1 Opdrachtnemer blijft eigenaar van de door hem in verband met de Diensten aan Opdrachtgever geleverde zaken zolang Opdrachtgever het totaal verschuldigde uit de Overeenkomst niet heeft voldaan. Opdrachtgever is verplicht de zaken zorgvuldig te behandelen. Hij mag de zaken niet aan derden afstaan of in onderpand geven, belenen, of (laten) verwijderen uit de ruimte waar ze geleverd zijn, totdat het totaal verschuldigde uit de Overeenkomst is voldaan.
- 6.2 Ingeval van surseance van betaling, faillissement, schuldsanering, opschorting van betaling of liquidatie van Opdrachtgever is Opdrachtnemer gerechtigd om de Overeenkomst zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden en het onbetaald gebleven deel van het geleverde terug te vorderen.

7 EXTRA KOSTEN EN MEER- EN MINDERWERK

- 7.1 Kosten en schade die ontstaan doordat Opdrachtgever zijn verplichtingen in artikel 9 niet nakomt, zijn voor risico en rekening van Opdrachtgever.
- 7.2 Als meerwerk worden in rekening gebracht kosten van werkzaamheden of leveranties die niet in de Overeenkomst zijn inbegrepen en die door Opdrachtgever worden verlangd en/of noodzakelijk zijn om de Diensten uit te voeren.
- 7.3 Als minderwerk worden verrekend in de factuur het onderdeel van de Diensten dat met instemming van Partijen niet wordt uitgevoerd.





7.4 Voor facturen met betrekking tot meerwerk geldt de betaaltermijn van artikel 5.2.

8 VERPLICHTINGEN OPDRACHTNEMER EN GARANTIE

- 8.1 Alle door Opdrachtnemer geleverde Diensten en zaken voldoen aan de normale eisen van bruikbaarheid, betrouwbaarheid en duurzaamheid.
- 8.2 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen heeft een Zakelijke Partij recht op één (1) jaar garantie op geleverde Diensten en een Consument twee (2) jaar. Voor geleverde zaken geldt de garantie van de fabrikant aan Opdrachtnemer eveneens voor Opdrachtgever. Deze garantietermijnen gaan in op de dag van gehele (op)levering van de Diensten respectievelijk zaken. Bij deelleveringen gaat deze garantietermijn in op de dag van gedeeltelijke oplevering van de Diensten.
- 8.3 De in artikel 8.2 genoemde garanties vervallen indien:
- de gebreken verband houden met niet met de bestemming corresponderend gebruik of behandeling door Opdrachtgever;
 - derden die handelend in opdracht van Opdrachtgever onoordeelkundige werkzaamheden hebben verricht met betrekking tot de Diensten of zaken en waarvoor Opdrachtgever op grond van de wet aansprakelijk is; of
 - (overige) werkzaamheden in opdracht van Opdrachtgever tegen het uitdrukkelijke advies van Opdrachtnemer door Opdrachtnemer zijn verricht;

8.4 Opdrachtnemer houdt zich bij het uitvoeren van de Diensten aan de op dat moment geldende wettelijke voorschriften.

8.5 Opdrachtnemer wijst Opdrachtgever tijdig erop dat Opdrachtgever zorgt voor geschiktheid van de plaats waar de Diensten moeten worden verricht of zaken worden geleverd. Indien Opdrachtnemer constateert dat bepaalde zaken ongeschikt zijn voor de Diensten, meldt hij dat aan Opdrachtgever.

8.6 De levertijd en de uitvoeringsperiode van de Diensten en/of zaken worden door Opdrachtnemer naar beste weten gedaan en zullen zoveel mogelijk in acht genomen worden maar zijn niet bindend, tenzij in de Overeenkomst uitdrukkelijk een fatale termijn is afgesproken. De levertijd gaat in op het moment dat Opdrachtnemer alle voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke gegevens in het bezit zijn van Opdrachtnemer en Opdrachtnemer de eerste aanbetaling heeft ontvangen als bedoeld in artikel 5.1.

8.7 De levertijd en de uitvoeringsperiode van de Diensten en/of zaken kunnen door Opdrachtnemer worden verlengd indien er zich omstandigheden voordoen die ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst door Opdrachtnemer niet voorzienbaar waren. Opdrachtnemer treedt in een dergelijk geval in overleg met Opdrachtgever.

9 VERPLICHTINGEN OPDRACHTGEVER

9.1 Opdrachtgever zorgt dat Opdrachtnemer de Diensten en/of zaken kan (af)leveren.





- 9.2 Opdrachtgever zorgt dat Opdrachtnemer tijdig de voor de Diensten en/of zaken benodigde goedkeuringen of vergunningen heeft.
- 9.3 Opdrachtgever zorgt ervoor dat de plaats waar de Diensten en/of zaken worden geleverd daarvoor geschikt is, conform de (bouwkundige en installatie-) instructies die daarover zijn opgenomen in de offerte en dat deze plaats gasdicht is en deugdelijk kan worden afgesloten. Verder zorgt Opdrachtgever ervoor dat de installatiepunten, leidingen en afvoerpipen aanwezig zijn conform de informatie bekend bij Opdrachtnemer en dat er elektriciteit, verwarming, stromend water en voldoende ventilatie aanwezig is.
- 9.4 Voorzover de Diensten bestaan uit het leveren en leggen van vloeren, geldt dat Opdrachtgever er voor moet zorgdragen dat:
- de ondervloer blijvend droog, druk- en vormvast is en vrij is van hechttingsverminderende residuen (inclusief kalk, cement- en vuilresten en losse gedeelten);
 - het restvochtpercentage een bepaald maximum niet overschrijdt, welk maximum percentage afhankelijk is van het type ondervloer en type bedekking (conform de **BIJLAGE Maximale Restvochtpercentages**);
 - bij vloerverwarming het opstookprotocol dient te worden doorlopen vóór aanvang van de Diensten (conform **BIJLAGE Richtlijnen voor Vloerverwarming/Opstookprotocol**).

- 9.5 Opdrachtgever draagt het risico voor schade door:
- onjuistheden in de door Opdrachtgever opgedragen Diensten;
 - onjuistheden in de door Opdrachtgever verlangde constructies en werkwijzen;
 - gebreken aan de (on)roerende zaak die onderdeel uitmaakt van de Diensten;
 - gebreken in materialen of hulpmiddelen die door Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld.

10 RISICO & AANSPRAKELIJKHEID

- 10.1 Het risico voor verlies van of schade aan de Diensten en/of zaken gaat op Opdrachtgever over op het moment van aflevering in overeenstemming met de Overeenkomst.
- 10.2 Voor zover Opdrachtnemer toerekenbaar tekortschiet in de uitvoering van de Overeenkomst en een Zakelijke Partij daardoor schade lijdt, is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer beperkt tot vergoeding van directe schade indien en voor zover deze aansprakelijkheid door zijn verzekering wordt gedekt, tot het bedrag van de door de verzekering gedane uitkering. Aansprakelijkheid voor indirecte schade, bijvoorbeeld gevolgschade, vertragingsschade, winstderving en misgelopen omzet, is uitgesloten.
- 10.3 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan doordat Opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen uit artikel 9 heeft voldaan.



10.4 Meer in het bijzonder aanvaardt Opdrachtnemer geen aansprakelijkheid in de volgende situatie. Indien de Diensten bestaan uit het leggen en leveren vloeren, kan Opdrachtnemer een egalisatielaag aanbrengen om een doortekengevoelige bedekking op een verantwoorde wijze te installeren. Een dergelijke egalisatielaag wordt te allen tijde door Opdrachtnemer ondergrondvolgend aangebracht. Onvlakheden die op dat moment in de dekvloer van Opdrachtgever reeds aanwezig zijn, worden hierdoor niet weggenomen. De vlakheid wordt in de nieuwbouw vastgelegd in het bestek. Er kan hoogstens een discussie ontstaan tussen Partijen over eventuele verschillen tussen de in het bestek bepaalde vlakheidsklasse en de in de praktijk opgeleverde (on)vlakheid.

10.5 De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer strekt zich uit tot personen in dienst van Opdrachtnemer, dan wel tot personen die door Opdrachtnemer zijn aangesteld voor de uitvoering van de Diensten.

11 INTELLECTUELE EIGENDOM

11.1 Opdrachtnemer behoudt, indien en voor zover van toepassing, de intellectuele eigendom voor op de bij de offerte verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, monsters, stalen en modellen. Opdrachtgever moet deze op eerste verzoek van Opdrachtnemer onmiddellijk teruggeven. Voor digitale bestanden geldt dat alle bestanden en kopieën dienen te worden vernietigd.

11.2 Opdrachtgever mag materiaal van Opdrachtnemer waarop intellectuele eigendomsrechten rusten niet verveelvoudigen, openbaar maken, exploiteren of tentoonstellen zonder toestemming van Opdrachtnemer.

12 OVERMACHT

12.1 Als nakoming van de Overeenkomst tijdelijk onmogelijk is door een oorzaak die niet aan een Partij kan worden toegerekend, dan is de andere Partij voor die periode van zijn verplichtingen ontheven.

12.2 Als nakoming van de Overeenkomst voor een van de Partijen geheel of deels blijvend onmogelijk is door een oorzaak die hem niet kan worden toegerekend, zullen beide Partijen zo veel als redelijkerwijs mogelijk is inspanningen verrichten om de Overeenkomst alsnog uit te voeren. Partijen overleggen hierover. Komen Partijen er niet uit dan hebben zij nadat de niet-nakoming 30 dagen voortduurt het recht om de Overeenkomst geheel respectievelijk deels te ontbinden tegen vergoeding aan de andere Partij van de in redelijkheid gemaakte en te maken kosten.

13 ANNULERING

13.1 Het is een Zakelijke Partij niet toegestaan de Overeenkomst eenzijdig te annuleren.





- 13.2 Als (i) een Consument de Overeenkomst annuleert of (ii) een Zakelijke Partij de Overeenkomst annuleert en Opdrachtnemer gaat hiermee akkoord, is Opdrachtgever een schadevergoeding verschuldigd. Deze is gebaseerd op door Opdrachtnemer gederfde inkomsten. De schadevergoeding is opgebouwd uit de brutowinstmarge (vaste en variabele kosten, winstoslag), verminderd met niet gemaakte variabele kosten zoals afleverkosten, tenzij Opdrachtnemer bewijst dat de schade groter is of Opdrachtnemer aannemelijk kan maken dat de schade kleiner is.
- 13.3 Een annulering door Opdrachtgever geschiedt schriftelijk.

14 KLACHTEN EN CONTACT

- 14.1 Klachten over de uitvoering van de Overeenkomst of door Opdrachtnemer veroorzaakte schade aan Opdrachtgever's eigendommen moeten volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Opdrachtnemer.
- 14.2 Klachten die pas na levering van de Diensten of zaken in het gebruik ontstaan moeten uiterlijk binnen twee maanden na ontdekking worden gemeld.
- 14.3 Klachten moeten bij voorkeur schriftelijk worden ingediend bij de contactpersoon van Opdrachtnemer als vermeld op de offerte.

15 TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

- 15.1 Op alle Overeenkomsten waarop deze Leveringsvoorwaarden van toepassing zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 15.2 Alle geschillen tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Den Haag.

